**Guide d’auto-évaluation**

Issu de la thèse soutenue à Nice le 3 Mars 2011 par Caroline ARMENGAU

**EVALUATION DE SA COMPÉTENCE DE COMMUNICATEUR EN MEDECINE GENERALE**

**Opinions d’internes en Médecine Générale sur l’auto-évaluation de leur communication au moyen de l’enregistrement vidéo**

Ce questionnaire est basé sur 2 consensus qui font référence sur la communication médecin-malade, à savoir : The Kalamazoo Consensus Statement, et le guide Calgary-Cambridge de l’entrevue médicale.

Nous vous demandons d’entourer la réponse qui représente le mieux votre niveau de satisfaction concernant les différents éléments de communication lors d’une entrevue médicale.

Si les énoncés ne vous paraissent pas clairs, ou si vous le souhaitez, merci de les reformuler à votre convenance, tout en conservant le sens général de la phrase.

|  |
| --- |
| **1/ Débuter l’entretien :** |

* *se présenter et préciser son rôle, la nature de l’entrevue*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *s’assurer que le patient est « à l’aise » et agir en cas d’inconfort évident*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *explorer la/les raison(s) de la visite*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *laisser le patient terminer son introduction sans l’interrompre*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *annoncer le déroulement de la consultation*

non satisfait peu satisfait satisfait

|  |
| --- |
| **2/ Recueillir les informations :** |

* *utiliser un ensemble de questions ouvertes et fermées*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *clarifier les énoncés du patient qui sont ambigus ou qui nécessitent plus de précisions*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *obtenir suffisamment d’informations pour approcher le diagnostic*

non satisfait peu satisfait satisfait

|  |
| --- |
| **3/ Explorer le contexte personnel du patient :** |

* *recueillir des éléments sur son contexte de vie*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *permettre au patient d’aborder ses attentes, inquiétudes, représentations…*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *accueillir les points de vue et émotions du patient, et fournir du soutien*

non satisfait peu satisfait satisfait

|  |
| --- |
| **4/ Échanger l’information :** |

* *donner des explications claires en évitant tout jargon médical*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *s’assurer de la compréhension du patient et en tenir compte*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *encourager le patient à poser des questions*

non satisfait peu satisfait satisfait

|  |
| --- |
| **5/ Parvenir à une entente sur le diagnostic et la prise en charge :** |

* *encourager le patient à donner son point de vue*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *s’assurer du rôle que le patient souhaite jouer dans les décisions à prendre*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *envisager avec le patient des obstacles et des solutions alternatives*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *discuter d’un plan mutuellement acceptable (signaler sa position ou ses préférences au sujet des options possibles, déterminer les préférences du patient)*

non satisfait peu satisfait satisfait

|  |
| --- |
| **6/ Terminer la consultation :** |

* *procurer l’occasion de soulever des inquiétudes et poser des questions*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *vérifier avec le patient s’il est d’accord avec le plan d’action et si l’on a répondu à ses préoccupations*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *résumer la discussion*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *proposer le maintien du contact*

non satisfait peu satisfait satisfait ne s’y prête pas

|  |
| --- |
| **7/ Concernant le comportement non verbal, êtes-vous satisfait :** |

* *du contact visuel avec le patient ?*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *de vos postures, positions et mouvements ?*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *de vos indices vocaux (débit, volume, tonalité) ?*

non satisfait peu satisfait satisfait

* *de votre façon d’utiliser un ordinateur ou le dossier papier d’une façon qui ne gêne pas la communication* ?

non satisfait peu satisfait satisfait

**Discussion auto-évaluation de la grille communication**

**Que concluez-vous de l’analyse de votre pratique ?**

**Avez-vous échangé avec un collègue ?**

**Quels points allez-vous travailler pour vous améliorer ?**

**Comment ?**